

LAYANAN TIK UNTUK MAHASISWA PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS RIAU



**UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Riau**

Pekanbaru, 22 Februari 2020



STRUKTUR ORGANISASI UPT TIK UNRI



ISWADI HR, ST, MT, Ph.D.
KEPALA UPT TIK



DIVISI WEBSITE & EMAIL



BUDIMAN HALOHO, S.Kom.
KETUA DIVISI



RIFALDI HUSNI SAH, ST.
STAF



WANNOVINUR K, S.Kom.
STAF



NURFATHAYATI, ST, MT.
KASUBBAG TATA USAHA



DIVISI SERVER



ANDI SAPUTRA
KETUA DIVISI



BENNY KURNIA SURMA, S.Kom.
STAF



MOHD. TEGUH WISOWO, S.Kom.
STAF



TENAGA ADMINISTRASI



SRI RAHMADHANI, S.Si.
PENCAKUP ADMINISTRASI KEUANGAN



ROSMAN, S.Soc.
PENCAKUP ADMINISTRASI UMUM



RIDAULI, SH.
PENCAKUP ADMINISTRASI UMUM



DERWANA SARI, A.Mi.
PENCAKUP ADMINISTRASI KEUANGAN



DIVISI SISTEM & DATABASE



ANAH BOMI, S.Pi, M.Kom.
KETUA DIVISI



HERAWAN, S.Pi.
STAF



SITI FATIMAH, S.Kom.
STAF



SUHAMI, S.Si.
STAF



ANDRIANTO ARIJ, S.Pi, M.Pi.
STAF



DIVISI JARINGAN



AEDI KUSMARA, S.Pi.
KETUA DIVISI



HERAWATI, S.Kom.
STAF



FADLY SATRIAWAN, A.Mi.
STAF



TEGUH PERMANA PUTRA, A.Mi.
STAF

Prosedur Layanan Cetak Kartu Tanda Mahasiswa (KTM) yang Hilang

1. Mahasiswa mengurus surat keterangan kehilangan KTM di Kepolisian.
2. Mahasiswa mengambil formulir untuk pembayaran penggantian KTM yang hilang di Gerai Layanan Terpadu (GLT) lantai 1 Gedung Rektorat UNRI.
3. Mahasiswa membayar uang penggantian KTM sebesar Rp 35.000 di Bank Tabungan Negara (BTN).
4. Mahasiswa menyerahkan surat keterangan kehilangan dan bukti setor penggantian KTM ke UPT TIK UNRI.
5. UPT TIK UNRI melakukan pencetakan KTM yang baru.
6. Mahasiswa menerima KTM baru.
7. Jika KTM tersebut akan difungsikan sebagai kartu ATM, mahasiswa minta PIN baru ke Bank Riau Kepri.

Prosedur Layanan Cetak Kartu Tanda Mahasiswa (KTM) yang Rusak

1. Mahasiswa mengambil formulir untuk pembayaran penggantian KTM yang rusak di Gerai Layanan Terpadu (GLT) lantai 1 Gedung Rektorat UNRI
2. Mahasiswa membayar uang penggantian KTM sebesar Rp 35.000 di Bank Tabungan Negara (BTN)
3. Mahasiswa menyerahkan KTM yang rusak dan bukti setor penggantian KTM ke UPT TIK UNRI
4. UPT TIK UNRI melakukan pencetakan KTM yang baru.
5. Mahasiswa menerima KTM baru.
6. Jika KTM tersebut akan difungsikan sebagai kartu ATM, mahasiswa minta PIN baru ke Bank Riau Kepri.

Prosedur Layanan Pembuatan Akun e-Mail Mahasiswa

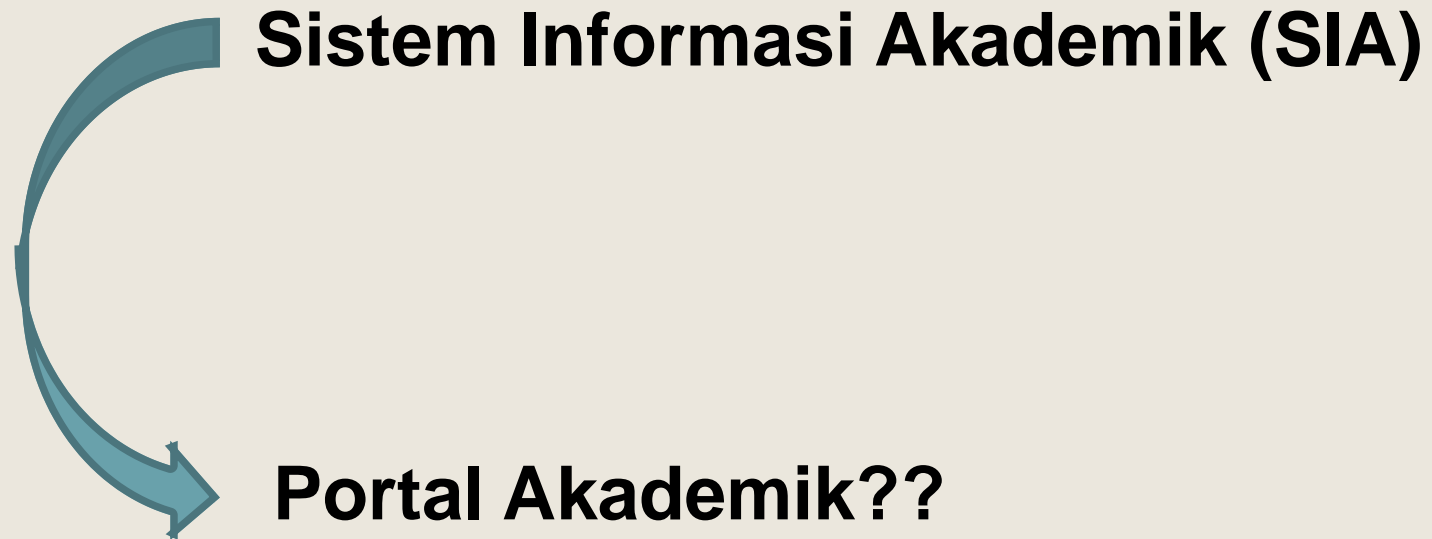
Prosedur pengajuan permohonan dari mahasiswa:

1. Mahasiswa mengajukan permohonan pembuatan akun e-mail dengan mengisi formulir yang dapat diperoleh pada website tik.unri.ac.id/email.gafe
2. Admin e-mail UPT TIK melakukan pembuatan akun e-mail
3. Admin e-mail UPT TIK mengirim username dan password e-mail ke e-mail pribadi mahasiswa

Prosedur pengajuan dari Program Studi (Prodi):

1. Koordinator Prodi mengirim surat permohonan pembuatan akun e-mail untuk mahasiswa kepada Kepala UPT TIK UNRI
2. Kepala UPT TIK UNRI menugaskan admin e-mail UPT TIK UNRI membuat akun e-mail
3. Admin e-mail UPT TIK mengirim daftar akun e-mail mahasiswa ke Kasubbag TU UPT TIK UNRI
4. Kasubbag TU UPT TIK mengirimkan daftar akun e-mail mahasiswa ke Prodi.

Layanan Sistem Informasi untuk Mahasiswa



UPT TIK UNRI

E-mail: tik@unri.ac.id

Website: tik.unri.ac.id